

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Online-Handel

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln sämtliche Bestellungen, die über unseren Online-Shop getätigt werden. Sie gelten sowohl für Lebensmittel als auch für sonstige Waren.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt mit der Bestätigung der Bestellung durch uns per E-Mail rechtsverbindlich zustande.

3. Preise und Zahlung

Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Zahlung kann per Kreditkarte oder Banküberweisung erfolgen. Bestellungen werden ausschliesslich gegen Vorauszahlung versandt. Alternativ besteht die Möglichkeit, die Ware kostenfrei in unserem Ladengeschäft abzuholen und vor Ort zu bezahlen.

4. Lieferung

Die Lieferung erfolgt innerhalb der Schweiz. Die jeweiligen Versandkosten werden im Bestellprozess ausgewiesen. Die Standardlieferzeit beträgt in der Regel 3 bis 4 Werktage, jedoch höchstens 14 Tage. Frische Lebensmittel werden unter Einhaltung der Kühlkette transportiert.

5. Widerrufsrecht und Rückgabe

Gemäß schweizerischem Recht besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht. Aufgrund der Verderblichkeit von Lebensmitteln ist eine Rückgabe ausgeschlossen, es sei denn, es liegt ein Mangel oder eine Falschlieferung vor. Reklamationen sind innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Ware schriftlich zu melden. Für nicht verderbliche Waren gewähren wir ein freiwilliges Rückgaberecht von 14 Tagen, sofern die Ware unbenutzt und in der Originalverpackung zurückgesendet wird. Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde.

6. Gewährleistung und Haftung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, die auf unsachgemässe Lagerung oder verspätete Annahme der Lieferung durch den Kunden zurückzuführen sind.

7. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschliesslich zur Bestellabwicklung und in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung verarbeitet.

8. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Begleichung des Rechnungsbetrags unser Eigentum.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das schweizerische Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Sitz unseres Unternehmens.

Anona GmbH
Im Einfang 13
8560 Märstetten
CHE-272.523.930
info@joesbolt.ch

Hinweise zu Produktbildern und Ersatzartikeln

Die im Webshop dargestellten Produktabbildungen stimmen nicht in allen Fällen mit den tatsächlich gelieferten Lebensmitteln überein, da der Hersteller die Verpackung oder das Etikett ändern kann. Darüber hinaus kann es vorkommen, dass wir vergleichbare Lebensmittelprodukte von anderen Herstellern auf Lager haben. Um eine zügige Lieferung zu gewährleisten, behalten wir uns vor, ein gleichwertiges Produkt mit ähnlicher Zusammensetzung und Verwendung zu versenden.

Sollte ein im Webshop bestelltes Produkt nicht auf Lager sein, nehmen wir telefonisch oder per E-Mail Kontakt mit dem Kunden auf, um die Auswahl eines ähnlichen oder gleichwertigen Produkts zu ermöglichen. Falls der Kunde nicht erreichbar ist oder innerhalb von 48 Stunden nicht auf unsere Anfrage reagiert, wird das nicht verfügbare Produkt aus der Bestellung storniert. Ein etwaiger überbezahlter Betrag wird von unserem Unternehmen auf das vom Kunden angegebene Bankkonto zurückerstattet. Wir bitten den Kunden, uns die für die Rücküberweisung erforderliche Bankverbindung schnellstmöglich über E-mail auf rendeles@joesbolt.ch mitzuteilen.